



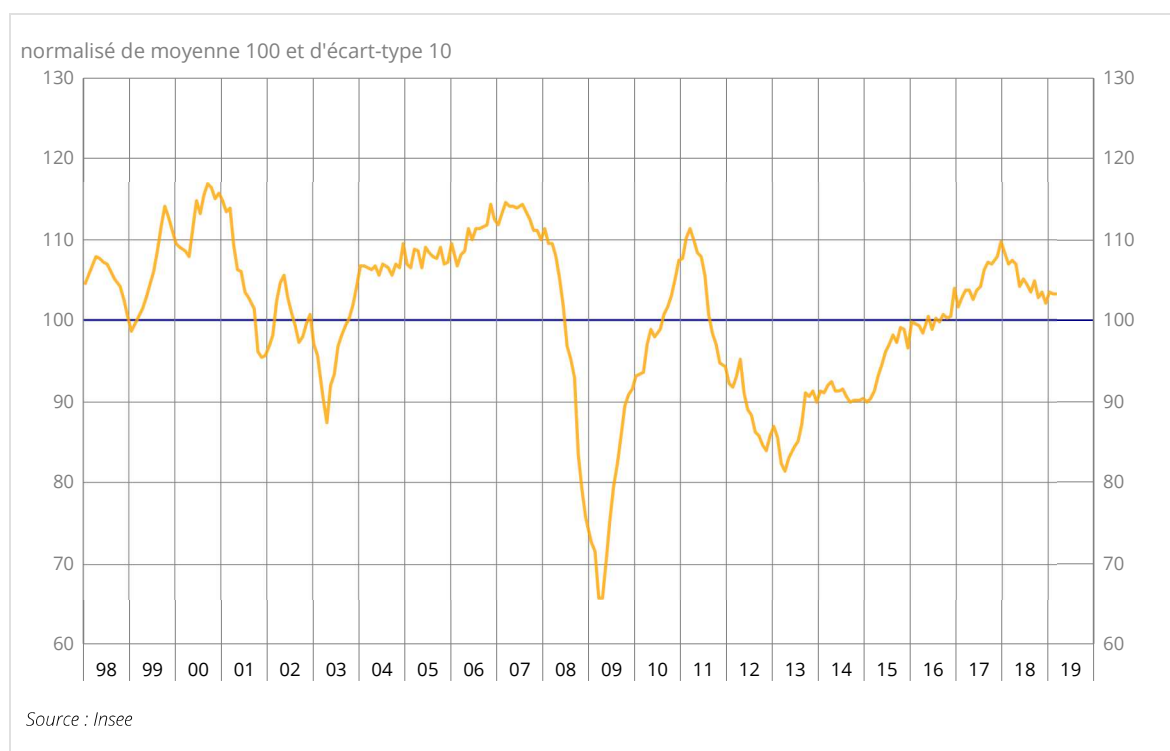
Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - mars 2019

## En mars 2019, le climat des affaires est stable dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en mars 2019, le climat des affaires dans les services est stable, à 103. L'indicateur qui le synthétise reste ainsi au-dessus de sa moyenne de longue période (100).

Par ailleurs, l'indicateur du climat des affaires de février 2019 a été révisé à la hausse d'un point du fait de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

### Indicateur synthétique du climat des affaires



### *L'opinion des chefs d'entreprises sur l'activité et la demande futures se dégradent*

Les soldes d'opinion relatifs à la demande prévue et l'activité prévue faiblissent de nouveau et sont proches de leur moyenne de longue période. À l'inverse, le solde sur l'activité passée se raffermi et demeure au-dessus de sa moyenne. Le solde relatif aux perspectives générales d'activité, qui retrace l'opinion des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est quasi stable, au-dessus de son niveau moyen.

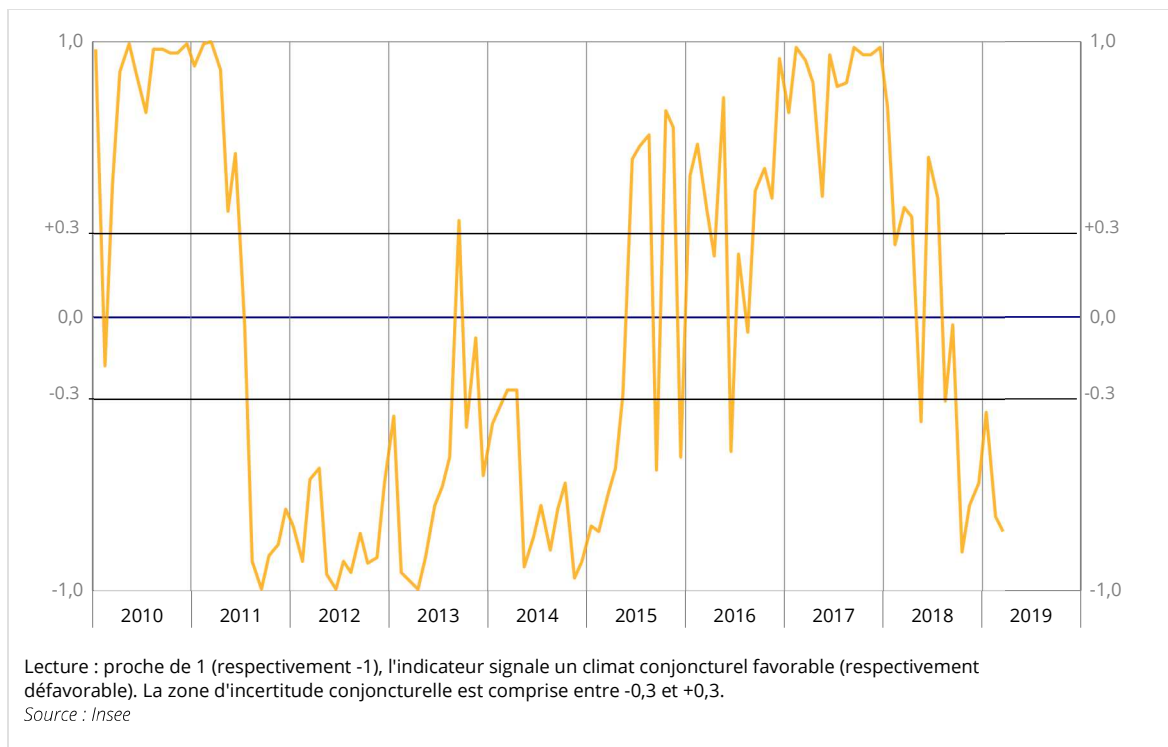
Le solde relatif aux effectifs passés se replie légèrement et rejoint sa moyenne. Celui sur les effectifs prévus croît un peu, notamment du fait des services hors intérim ; il reste ainsi au-dessus de sa moyenne de longue période.

Les soldes d'opinion sur les prix sont en légère hausse et se situent au-dessus de leur moyenne.

Le solde relatif à l'investissement passé rebondit et rejoint sa moyenne. Celui relatif à l'investissement prévu est stable, nettement au-dessus de sa moyenne, à son plus haut niveau depuis juin 2011.

En mars 2019, l'indicateur de retournement reste dans la zone indiquant une conjoncture défavorable.

## Indicateur de retournement



## Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy*	Déc. 2019	Jan. 2019	Fév. 2019	Mar. 2019
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>104</b>	<b>103</b>	<b>103</b>
Perspectives générales	-7	-4	-3	-2	-1
Activité passée	2	3	2	2	4
Activité prévue	2	7	7	4	3
Demande prévue	0	0	5	3	1
Prix passés	-4	-2	-7	0	2
Prix prévus	-3	0	-2	-3	-2
Effectifs passés	3	-7	-5	4	3
Services hors intérim	1	0	-1	5	5
Effectifs prévus	3	-2	2	3	4
Services hors intérim	0	1	4	3	5
<b>Investissements</b>					
passés	2	8	4	-1	2
prévus	2	2	4	8	8

\* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Le climat des affaires est stable dans le transport routier de marchandises, dans l'information-communication et dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques. Il continue de s'améliorer dans l'hébergement-restauration et se raffermi les activités immobilières. En revanche, il se dégrade dans les services administratifs et de soutien.

### *Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires est stable*

Dans le transport routier, l'indicateur de climat reste au-dessus de sa moyenne, à 106. La hausse des soldes sur l'activité et les perspectives générales est compensée par le recul de ceux sur la demande prévue et sur les effectifs passés et prévus, ce dernier atteignant un plus bas niveau depuis novembre 2016. Tous les soldes sont néanmoins au-dessus de leur moyenne.

### *Dans l'hébergement-restauration, le climat s'améliore de nouveau*

Après une chute de treize points en décembre 2018, le climat s'améliore depuis trois mois dans l'hébergement-restauration. En mars, il gagne trois points, à 108, bien au-dessus de sa moyenne. Les anticipations des chefs d'entreprises sont plus optimistes qu'en février 2019. Les soldes correspondants augmentent nettement : celui sur les effectifs prévus atteint même un plus haut niveau depuis décembre 2016. À l'inverse, le solde sur l'activité passée rechute au-dessous de sa moyenne et celui sur les effectifs passés fléchit mais reste au-dessus de la sienne.

## Climat des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy*	Déc. 2019	Jan. 2019	Fév. 2019	Mar. 2019
<b>Transport routier de marchandises (8%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>108</b>	<b>106</b>	<b>106</b>
Activité passée	-6	5	-4	3	9
Activité prévue	-7	1	6	-7	-2
Demande prévue	-9	-1	4	2	-1
Effectifs passés	-5	3	2	10	9
Effectifs prévus	-8	8	3	6	0
Perspectives générales	-19	-8	-7	-3	0
<b>Hébergement-restauration (11%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>105</b>	<b>108</b>
Activité passée	-7	1	-10	-1	-12
Activité prévue	-7	-5	-9	-3	3
Demande prévue	-9	-9	-1	-5	-3
Effectifs passés	-4	-10	-8	5	2
Effectifs prévus	-5	-10	-2	3	6
Perspectives générales	-13	-16	-10	-11	-2
<b>Information-communication (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>103</b>
Activité passée	8	6	8	11	18
Activité prévue	9	17	16	12	8
Demande prévue	10	3	14	12	3
Effectifs passés	7	12	7	9	8
Effectifs prévus	11	6	6	11	12
Perspectives générales	0	0	4	3	5
<b>Activités immobilières (13%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>97</b>
Activité passée	7	-2	-3	5	3
Activité prévue	7	1	5	-1	2
Demande prévue	2	-1	-2	1	2
Effectifs passés	3	6	3	3	6
Effectifs prévus	3	8	7	3	7
Perspectives générales	-3	-10	-10	-8	-8
<b>Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>106</b>
Activité passée	-1	6	2	-6	-2
Activité prévue	-2	1	5	4	4
Demande prévue	-5	1	4	1	2
Effectifs passés	1	5	3	5	6
Effectifs prévus	1	4	9	5	7
Perspectives générales	-8	-3	-4	-1	-4
<b>Services administratifs et de soutien (18%)</b>					
<b>Climat des affaires</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>99</b>
Activité passée	6	5	4	5	-2
Activité prévue	5	11	9	6	2
Demande prévue	4	4	10	5	4
Effectifs passés	9	-21	-13	4	2
Effectifs prévus	8	-8	-5	1	-1
Perspectives générales	-3	3	4	3	0

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

\*Climat : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

### Le climat est stable dans l'information-communication

Dans l'information-communication, le climat des affaires est stable (103), au-dessus de sa moyenne. La nouvelle baisse des soldes sur la demande et l'activité prévues et le léger repli de celui sur les effectifs passés sont compensés par l'amélioration des soldes sur l'activité passée, les effectifs prévus et les perspectives générales. Les soldes sur l'activité prévue et la demande prévue passent au-dessous de leur niveau moyen, les autres soldes sont au-dessus.

### Le climat est moins dégradé dans les activités immobilières

Dans les activités immobilières, le climat gagne deux points, à un plus haut niveau depuis novembre 2017. Cependant, à 97, il reste au-dessous de sa moyenne. Seul le solde d'opinion sur l'activité passée baisse. Les soldes sur les effectifs passent au-dessus de leur moyenne, celui sur la demande prévue rejoint la sienne. Les autres soldes restent inférieurs à leur niveau moyen.

### *Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat est stable*

Le climat des affaires dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, est stable (106), bien au-dessus de sa moyenne. Seul le solde relatif aux perspectives générales des entrepreneurs sur leur secteur recule. Tous les soldes sont au-dessus de leur moyenne, hormis celui sur l'activité passée, qui se situe juste au-dessous de la sienne.

### *Le climat se détériore dans les activités de services administratifs et de soutien*

Dans les services administratifs et de soutien, le climat perd trois points et passe juste au-dessous de sa moyenne (99). Tous les soldes baissent. Seul le solde sur les perspectives générales est au-dessus de sa moyenne, celui sur la demande prévue rejoint la sienne, les autres soldes se situent au-dessous de la leur.

#### **Pour en savoir plus**

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Des informations complémentaires (méthodologie simplifiée et détaillée, nomenclatures, etc.) sont disponibles par l'onglet « Documentation » de la présente page.

Prochaine publication : le 24 avril 2019 à 8h45

Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : [twitter.com/InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)



Institut national de la statistique et des études économiques

88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex

Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier

ISSN 0151-1475