

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant  
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone : Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,  
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Tél :

Courriel : .....

**Conjoncture dans le  
commerce de détail et dans  
le commerce et la réparation  
automobiles janvier 2021**

**Pour nous contacter :**

Courriel : [assistance-conjoncture@insee.fr](mailto:assistance-conjoncture@insee.fr)

r Téléphone :

**Commentaires et remarques :**

**Votre réponse était attendue pour le  
dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

**Merci de nous retourner ce questionnaire**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021M020EC (arrêté en date du 21/10/2020) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE-DEPARTEMENT DE LA CONJONCTURE  
88 AVENUE VERDIER  
CS 70058  
92541 MONTROUGE CEDEX  
FRANCE

## I : NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE

➔ 1. Chiffre d'affaires annuel HT 2019 de votre entreprise (case FL du compte de résultat) :

*La réponse est exprimée en milliers d'euros*

k€

➔ 2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre 2019 :

*En salariés*

## II : QUESTIONS RELATIVES À L'ENTREPRISE DANS SON ENSEMBLE

### Votre situation de trésorerie

➔ 1. Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :

- aisée  
 normale  
 difficile

### Vos effectifs totaux (y compris intérim)

➔ 2. Au cours des 3 derniers mois, le nombre total de personnes occupées dans votre entreprise a-t-il :

- ↗  →  ↘

➔ 3. Au cours des 3 prochains mois, il devrait :

- ↗  →  ↘

## III : ÉVOLUTION DES DÉLAIS DE PAIEMENT

➔ 1. Sur les 6 derniers mois, les délais de paiement de votre clientèle ont-ils eu tendance à :

*Clientèle publique : État, collectivités locales, hôpitaux, établissements scolaires, entreprises du secteur public non concurrentiel.*

Clientèle privée

- se raccourcir  rester stables  s'allonger

Clientèle publique

- se raccourcir  rester stables  s'allonger

➔ 2. Sur les 6 derniers mois, les délais de règlement accordés par vos fournisseurs ont-ils eu tendance à :

- se raccourcir  
 rester stables  
 s'allonger

## IV : VOTRE OPINION SUR L'ÉVOLUTION FUTURE DU COMMERCE FRANÇAIS DANS SON ENSEMBLE

➔ 1. Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour le volume des affaires dans l'ensemble du commerce français ?

- ↗  →  ↘

## V : QUESTIONS RELATIVES AUX PRODUITS DE VOTRE ENTREPRISE

Les produits éventuellement pré-renseignés ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification est intervenue dans votre activité, la réponse à l'enquête en ligne vous permet d'ajouter ou supprimer le(s) produit(s) concernés. Vous pouvez y référencer jusqu'à six produits. Si vous n'avez renseigné aucun produit, merci d'en indiquer au moins un ci-après en choisissant le plus représentatif de votre activité.

**Produit :** - **Référence :**

Les questions suivantes ne portent que **sur le produit vendu ou la prestation désignée ci-dessus.**

➔ **1. Désignation du produit vendu ou de la prestation effectuée :**

Vous pouvez modifier cette désignation si nécessaire.

➔ **2. Pour supprimer ce produit ou cette prestation, cochez la case ci-dessous :**



Si produit supprimé, allez au produit suivant ou à la rubrique suivante.

➔ **3. Montant approximatif de votre chiffre d'affaires annuel HT en 2019 :**

La réponse est exprimée en milliers d'euros

k€

➔ **4. Évolution de vos affaires (ou de vos ventes) :**

Évolution au cours des 3 derniers mois

 ↗  →  ↘

Évolution probable au cours des 3 prochains mois

 ↗  →  ↘

➔ **5. Votre stock actuel est-il, pour cette période de l'année :**

supérieur à la normale

normal

inférieur à la normale

➔ **6. Évolution probable des commandes que vous avez l'intention de passer au cours des 3 prochains mois :**

 ↗  →  ↘

➔ **7. Évolution de vos prix de vente ou de prestations :**

Pour la pharmacie, cette question ne concerne que le secteur libre.

Évolution au cours des 3 derniers mois

 ↗  →  ↘

Évolution probable au cours des 3 prochains mois

 ↗  →  ↘

## Temps de réponse et commentaires

➔ **Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?**

heures  minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :